NVIDIA 3D TV: Frequently Asked Questions

1. **How can I find out if my 3D Television is supported?**

   Go to the NVIDIA 3D TV web page at **www.nvidia.com/3dtv**. Check the system requirements section to see a list of supported 3D TVs. If your 3D TV is not listed, contact NVIDIA support at **www.nvidia.com/support**.

2. **Why is the 3D effect available only in full-screen mode but not in window mode?**

   The current NVIDIA driver is designed to support features such as 3D video streaming only in full-screen mode. Support for 3D effects in window mode will be made available by NVIDIA as a free update in future driver releases.

3. **Why do I see a black/white screen when I connect or disconnect the HDMI display while playing a game or watching a Blu-ray movie?**

   This issue maybe application-specific and may occur when applications are moved from the computer to an external display and vice versa. This does not indicate a problem with your computer or the application.

   To resolve this issue, close the application and open it again in the desired display. Also ensure that the latest updates have been installed for the application. For more information, see knowledge base article 2757 at **www.nvidia.com**.

4. **Do I need to follow a sequence for installing the Intel and NVIDIA graphic drivers?**

   No. You can install the Intel and NVIDIA graphic drivers in any sequence.

September 2010

5 **Why does my computer not display an image when I uninstall the Intel graphics driver?**

This issue occurs because the display on your computer uses the Intel graphics driver. It is recommended that you do not uninstall the Intel graphics driver.

To resolve the issue, either restart your computer or connect your computer to an external display through the HDMI connector. For more information, see knowledge base article 2758 at **www.nvidia.com**.

6 **Why is the graphic performance lower in 3D mode compared to 2D mode?**

Graphic frame rate in 3D mode is known to be reduced. If you are experiencing low frame rates while playing games, try reducing the screen resolution or game setting.

7 **Why do I see the Windows logo on my computer screen even after Windows has loaded?**

This issue may occur on restarting your computer if you have disabled the Intel graphics adapter. To workaround this issue, enable the Intel graphics adapter on your computer. For more information, see knoweldge base article 2759 at **www.nvidia.com**.

NVIDIA 3D TV: Pertanyaan Umum FAQ

1. **Bagaimana cara mengetahui jenis Televisi 3D yang didukung?**

   Kunjungi situs web NVIDIA 3D TV di **www.nvidia.com/3dtv**. Periksa persyaratan sistem untuk melihat TV 3D yang didukung. Jika TV 3D Anda tidak tercantum, hubungi dukungan NVIDIA di **www.nvidia.com/support**.

2. **Mengapa efek 3D hanya tersedia pada modus layar penuh tapi tidak dalam modus jendela?**

   Driver NVIDIA saat ini dirancang untuk hanya mendukung fitur seperti video streaming 3D di modus layar penuh saja. Dukungan untuk efek 3D di modus jendela hanya tersedia oleh NVIDIA sebagai pemutakhiran gratis untuk rilis mendatang.

3. **Mengapa saya melihat layar hitam/putih saat menyambungkan atau melepaskan layar HDMI saat bermain permainan atau menonotn film Blu-ray?**

   Masalah ini mungkin terjadi pada aplikasi tertentu saja dan dapat terjadi jika aplikasi beralih dari komputer ke layar eksternal dan sebaliknya. Ini tidak berarti ada masalah pada komputer atau aplikasi Anda.

   Untuk menyelesaikan masalah ini, tutup aplikasi dan buka lagi dalam layar yang diinginkan. Pastikan juga bahwa pemutakhiran terbaru sudah dipasang untuk aplikasi tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel berbasis pengetahuan nomor 2757 di **www.nvidia.com**.

4. **Haruskah saya mengikuti urutan memasang driver grafis Intel dan NVIDIA?**

   Tidak. Anda dapat memasang driver grafis NVIDIA dalam sebarang urutan.

September 2010

5 Mengapa komputer saya tidak menampilkan gambar saat saya mencopot pemasangan driver grafis Intel?

Masalah ini terjadi karena tampilan pada komputer Anda menggunakan driver grafis Intel. Anda disarankan untuk tidak mencopot pemasangan driver grafis Intel.

Untuk menyelesaikan masalah ini, Anda dapat menyalakan kembali komputer atau menyambungkan komputer ke layar eksternal melalui konektor HDMI. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel berbasis pengetahuan nomor 2758 di **www.nvidia.com**.

6 Mengapa performa grafis lebih rendah dalam modus 3D dibandingkan dengan modus 2D?

Rasio bingkai grafis dalam modus 3D sedikit diturunkan. Jika Anda mengalami rasio bingkai yang rendah saat bermain permainan, cobalah mengurangi resolusi layar atau setelan permainan.

7 Mengapa saya melihat logo Windows pada layar komputer walaupun Windows sudah dimuat?

Masalah ini terjadi pada saat menyalakan kembali komputer jika Anda telah menonaktifkan adapter grafis Intel. Untuk mengatasi masalah ini, aktifkan adapter grafis Intel pada komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel berbasis pengetahuan nomor 2759 di **www.nvidia.com**.

NVIDIA 3D TV: FAQ（よくある質問）

1 使っている 3D テレビがサポートされているかどうしたらわかりますか？

NVIDIA 3D TV の Web ページ（**www.nvidia.com/3dtv**）をご覧ください。システム要件のセクションをチェックし、サポートされている 3D TV のリストを表示してください。お使いの 3D TV がリストに掲載されていない場合は、NVIDIA サポート（**www.nvidia.com/support**）にお問い合わせください。

2 3D エフェクトは、ウィンドウモードでは使用できず、フルスクリーンモードにしか対応していないのは何故ですか？

現在の NVIDIA ドライバーは、3D ビデオストリーミングなどの機能をフルスクリーンモードでのみサポートするよう設計されています。今後リリースされるドライバーの無料アップグレードとして、ウィンドウモードでも 3D エフェクトが使用できるようになる予定です。

3 ゲームをプレイ中、または Blu-ray ムービーを再生中に、HDMI ディスプレイを接続、または接続解除すると、画面が白黒になるのは何故ですか？

この問題は特定のアプリケーションでのみ発生するもので、アプリケーションをコンピューターから外部ディスプレイに移動する、あるいはその逆の場合に発生する可能性があります。これは、コンピューターやアプリケーションの問題ではありません。

2010 年 9 月

この問題を解決するには、アプリケーションを一度閉じて、もう一度希望するディスプレイで開いてください。また、アプリケーションが最新版にアップグレードされているか確認してください。詳細については、**www.nvidia.com** でナリッジベース記事 2757 をご覧ください。

4 Intel と NVIDIA グラフィックドライバーは、インストールの順序を守る必要がありますか？

いいえ。Intel と NVIDIA グラフィックドライバーはどの順番でインストールしても問題ありません。

5 Intel グラフィック ドライバーをアンインストールすると、コンピューターにイメージが表示されなくなりました。何故でしょうか？

この問題が発生したのは、お使いのコンピューターで Intel グラフィック ドライバーを使用しているからです。Intel グラフィックドライバーはアンインストールしないようにしてください。

この問題を解決するには、コンピューターを再起動するか、HDMI コネクターで外部ディスプレイに接続してください。詳細については、**www.nvidia.com** でナリッジベース記事 2758 をご覧ください。

6 2D モードと比較すると 3D モードの方がグラフィック パフォーマンスが低いのは何故ですか？

3D モードでは、グラフィックフレームレートが低下します。ゲームをプレイ中、フレームレートが低下した場合は、スクリーンの解像度を下げるか、ゲーム設定を変更してください。

7 Windows がロードされた後でも、Windows のロゴがコンピューターのスクリーンに表示されるのは、何故ですか？

Intel グラフィックアダプターを無効にして、コンピューターを再起動すると、この問題が発生する可能性があります。この問題を解決するには、コンピューターの Intel グラフィックアダプターを有効にしてください。詳細については、**www.nvidia.com** でナリッジベース記事 2759 をご覧ください。

NVIDIA 3D TV: FAQ(자주 묻는 질문)

1 3D TV가 지원되는지 어떻게 확인합니까?

VIDIA 3D TV 웹 사이트(www.nvidia.com/3dtv)로 이동하십시오. 지원되는 3D TV 목록을 보려면 시스템 요구 사항 섹션을 참조하십시오. 사용 중인 3D TV가 목록에 없으면 NVIDIA 지원 페이지(www.nvidia.com/support)에서 지원을 요청하십시오.

2 3D 효과를 전체 화면 모드에서만 사용할 수 있고, 창 모드에서는 사용할 수 없는 이유는 무엇입니까?

현재의 NVIDIA 드라이버는 3D 비디오 스트리밍과 같은 기능을 전체 화면 모드에서만 지원하도록 설계되었습니다. 창 모드에서의 3D 효과는 향후 드라이버 릴리스에서 무료 업데이트 방식으로 NVIDIA에서 지원하게 될 것입니다.

3 게임 실행 또는 Blu-ray 영화 감상 도중 HDMI 디스플레이를 연결하거나 연결을 끊으면 흑백 화면이 나타나는 이유는 무엇입니까?

이 문제는 응용 프로그램 문제일 수 있으며, 응용 프로그램을 컴퓨터에서 외부 디스플레이 또는 그 반대로 이동할 때 발생할 수 있습니다. 컴퓨터 또는 응용 프로그램에 문제가 있는 것이 아닙니다.

이 문제를 해결하려면 응용 프로그램을 닫았다가 원하는 디스플레이에서 다시 여십시오. 응용 프로그램에 대한 최신 업데이트가 설치되었는지 확인해야 합니다. 자세한 내용은 www.nvidia.com의 지식 베이스 자료 2757을 참조하십시오.

4 Intel 및 NVIDIA 그래픽 드라이브를 순서대로 설치해야 합니까?

아닙니다. Intel 및 NVIDIA 그래픽 드라이버를 임의의 순서로 설치할 수 있습니다.

2010년 9월

5 Intel 그래픽 드라이버를 설치 제거하면 이미지가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

이 문제는 컴퓨터의 디스플레이에서 Intel 그래픽 드라이버를 사용하기 때문에 발생합니다. 이 경우, Intel 그래픽 드라이버를 설치 제거하지 않는 것이 좋습니다.

컴퓨터를 다시 시작하거나 컴퓨터를 HDMI 커넥터를 통해 외부 디스플레이 연결하면 문제가 해결됩니다. 자세한 내용은 **www.nvidia.com**의 지식 베이스 자료 2758을 참조하십시오.

6 2D 모드에 비해 3D 모드에서 그래픽 성능이 떨어지는 이유는 무엇입니까?

3D 모드에서는 그래픽 프레임 속도가 떨어지는 것으로 알려져 있습니다. 게임 실행 중 프레임 속도가 떨어지면 화면 해상도 또는 게임 설정을 줄여보십시오.

7 Windows가 로그된 후에도 컴퓨터 화면에 Windows 로고가 표시되는 이유는 무엇입니까?

이 문제는 Intel 그래픽 어댑터가 비활성화된 경우 컴퓨터 재시작 시 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 컴퓨터에서 Intel 그래픽 어댑터를 활성화하십시오. 자세한 내용은 **www.nvidia.com**의 지식 베이스 자료 2759를 참조하십시오.